

## BASES Y CONDICIONES DE CONCURSO

### - Concurso MAF GIFT CARD

En Santiago de Chile, a **27 de abril 2023**, se ha organizado el Concurso denominado “**Concurso MAF sorteo gift card encuesta experiencia contratación crédito automotriz marzo**” (en adelante, el “**Concurso**”), por **MITSUI AUTO FINANCE CHILE LIMITADA**, RUT N°79.678.590-K, representada por don **HIKARU OKAMOTO**, cédula de identidad para extranjeros N° **23.036.875-9**, ambos domiciliados, para estos efectos, en Avenida Vitacura N°2670, piso 3, comuna de Las Condes (en adelante “**MAF Chile**”); viene en establecer las siguientes Bases de Concurso, (en adelante, las “**Bases**”), cuyas cláusulas son las siguientes:

#### **PRIMERO: Antecedentes Previos.**

1. MAF Chile es una empresa dedicada al financiamiento automotriz a clientes finales. Para ello otorga créditos a sus clientes para que estos puedan adquirir vehículos de su elección. En algunos casos, junto al financiamiento principal o junto con la venta de otros productos o servicios, MAF Chile ofrece a sus clientes la contratación de un servicio conexo para financiar los costos de mantención del vehículo adquirido.

#### **SEGUNDO: Objeto del Concurso.**

MAF Chile desarrollarán el Concurso regulado en estas Bases, correspondiente al sorteo online de 2 Gift Card, por un monto de \$60.000 cada una y será entregado a un participante que cumpla con los requisitos establecidos en la Cláusula Cuarta de estas Bases, quien deberá ser seleccionado como ganador del sorteo que se efectuará para estos efectos.

#### **TERCERO: Vigencia del Concurso.**

El concurso estará vigente de manera mensual, estableciéndose para ella una fecha de inicio de vigencia (en adelante “**Fecha de Inicio**”) y hasta una fecha de termino de vigencia (en adelante “**Fecha de Término**”) y en conjunto ambas fechas denominadas como el Plazo de Vigencia” del Concurso).

En la Fecha de Inicio del Concurso, MAF Chile enviará a los clientes que cumplan con los requisitos expuestos en la Cláusula Cuarta de estas un correo electrónico informativo acerca del presente Concurso, sin perjuicio de la publicación de las presentes Bases en el sitio web de MAF Chile.

No obstante, MAF Chile podrá unilateralmente y a su sola discreción adelantar o extender el Plazo de Vigencia del Concurso, informando al efecto a los clientes y/o participantes a través de una publicación en su sitio web, disponible en: [www.mafchile.com](http://www.mafchile.com), lo que no generará ulteriores responsabilidades en contra de MAF Chile.

#### **CUARTO: Participantes.**

Podrán participar en el Concurso aquellas personas que, durante el Plazo de Vigencia de este Concurso, contesten una encuesta online que será enviada vía email, durante la fecha de vigencia del concurso (**VER PUNTO TERCERO**) y que deberán cumplir los siguientes requisitos:

- a) Tener residencia y vivir en Chile;
- b) Contar con un crédito vigente en MAF. Situación que será validada con el Rut del participante
- c) Haber contestado de manera completa las preguntas obligatorias (\*) de la encuesta enviada.
- d) Solo podrá recibir dicho premio el representante legal o alguien que el representante autorice para tales fines.

#### **QUINTO: Personas inhabilitadas para participar y exclusiones.**

##### **5.1. Personas inhabilitadas para participar.**

No podrán participar en este Concurso las siguientes personas:

- a) El personal dependiente de MAF Chile, como tampoco personal contratista o funcionarios de dichas empresas que presten servicios a estas últimas, quienes automáticamente se considerarán que no están participando en el sorteo del Premio señalado en la Cláusula Segunda de estas Bases. En consecuencia, sólo podrá ser seleccionado mediante un sorteo la persona ganadora. Asimismo, se deja expresa constancia que el premio es de carácter personal e intransferible, y no podrán ser cambiados o canjeados por dinero u otras especies.
- b) cualquier persona que no cumpla los requisitos estipulados en el punto 4.

##### **5.2. Exclusiones.**

- a) Si el ganador no acepta el premio del presente concurso, no se entregará otra compensación ni prestación de ningún tipo.
- b) El ganador no podrá ceder ni transferir los derechos sobre el premio, ni tampoco podrá solicitarse el cambio del premio por otra especie ni contraprestación. Si por cualquier motivo, el ganador se vea imposibilitado temporal o definitivamente para canjear el premio, incluido el fallecimiento del cliente, este quedará cancelado definitivamente, sin que procedan indemnizaciones ni compensaciones de ninguna especie, ni reasignaciones a terceras personas.

#### **SEXTO: Descripción y stock del premio.**

El concurso tendrá 2 premios, consistentes en una Gift Card virtual de un monto de \$60.000 cada una, que tendrán vigencia de 1 año.

La Gift Card será habilitada para ser utilizada en los comercios asociados a Cencosud: Paris, Jumbo, Santa Isabel y/o Easy. Se deja constancia que su utilización en la tienda Paris será presencial como también estará habilitada a través del sitio web [www.paris.cl](http://www.paris.cl). En el resto de los comercios

mencionados el ganador podrá presentar la Gift Card en forma presencial para su utilización. Los demás términos y condiciones sobre el uso de la Gift Card serán debidamente informados y comunicados a cada ganador a través de correo electrónico.

Para hacer efectiva la Gift Card se enviarán las instrucciones a cada ganador vía correo electrónico o por vía telefónica, dentro del plazo de 6 días contados desde la notificación y aceptación de los Premios por los clientes ganadores.

#### **SÉPTIMO: Sorteo y ganadores.**

MAF Chile realizarán el sorteo del Premio en las oficinas de Av. Vitacura 2670, piso 3, comunade Las Condes, el día **de manera mensual según corresponda.**, En dicha instancia se sorteará y seleccionará un ganador.

Posterior a la validación que las personas seleccionadas cumplan con los requisitos expuestos en la Cláusula Cuarta y no se encuentre excluido de acuerdo a los términos de la cláusula quinta, los ganadores del premio será notificado al correo electrónico y /o teléfono., informándose los datos de contacto de MAF Chile a los cual el ganador deberá llamar o comunicarse para solicitar el Premio.

Por ende, es requisito que los datos registrados por el Participante ganador sean reales y estén actualizados a la fecha del sorteo, de lo contrario el ganador que no cumpla con este requisito, perderá dicho Premio y será reemplazado por el Suplente.

En atención a que el Premio es personal, intransferible e intransmisible, este deberá ser reclamado o recibido personalmente, según corresponda, por el ganador o por su representante debidamente facultado, mediante poder simple autorizado ante Notario.

El ganador del Premio será identificado con su Rut y nombre, información que será publicada en el Sitio web de MAF Chile [www.mafchile.com](http://www.mafchile.com).

Solo podrá recibir dicho premio el representante legal o alguien que el representante autorice para tales fines.

#### **OCTAVO: Forma de hacer efectivo el premio.**

Una vez que MAF Chile informen al ganador a su correo electrónico el resultado del sorteo y del Premio, el ganador, a partir de dicho día tendrá un plazo de 1 años para hacer efectivo su premio. En el evento que el ganador tome contacto con MAF Chile a través de los canales de comunicación informados, esta le indicará de forma particular los detalles sobre el Premio.

## **NOVENO: Caducidad del premio.**

El plazo máximo para hacer efectivo el premio será el mismo plazo de 10 días corridos señalados en la cláusula precedente, contados desde que se notifique por escrito al correo electrónico la calidad de ganador.

MAF Chile se reserva el derecho de suspender, cancelar y/o retirar inmediatamente el Premio respecto a aquel Participante que habiendo resultado ganador del Premio, (lo haya recibido o aún no):

**9.1.** Se encuentren bajo investigación por operaciones irregulares, por infracción a las Cláusulas de estas Bases o a los Términos y Condiciones de crédito de MAF Chile;

**9.2.** Si no otorgara las facilidades necesarias para la publicidad que MAF Chile efectúe sobre la entrega del Premio y el Concurso en general;

**9.3.** Sea deudor moroso de MAF Chile por cualquier concepto relacionado directa o indirectamente con su calidad titular de un crédito;

**9.4.** Si los datos proporcionados por el ganador y que se encuentran registrados son falsos, inexactos o no se encuentran debidamente actualizados o no se obtuviera respuesta de ellos en los intentos por comunicarles la calidad de ganador;

**9.5.** Si no se reclamara o canjeara el Premio dentro del plazo señalado en esta cláusula. Por ende, en caso de no obtener respuesta del Participante ganador dentro del plazo, éste perderá el Premio, y en su reemplazo le será entregado al suplente que haya sido seleccionado, con quien se tomará contacto para estos efectos, quien tendrá un plazo de 10 días corridos para reclamar el Premio a partir de la fecha en que se envié la primera comunicación por correo electrónico para dichos efectos.

## **DÉCIMO: Autorización.**

La participación en el presente Concurso importará la expresa autorización para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción o publicación de las filmaciones, fotografías, imágenes o grabaciones de imagen y/o voz y/o datos personales de los Participantes en general y del ganador en particular, en todos y cualquier medio de comunicación (visual, audio u otra incluyendo presentaciones por televisión por aire, antena, cable, satélite, radio, Internet, etc.) con una finalidad relacionada directamente con el presente Concurso o con alguno similar que se realice, sin que el Participante tenga derecho al reclamo de indemnización o compensación alguna. Los clientes Participantes garantizan que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción y/o la puesta en el comercio de su imagen, voz y/o datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener indemne a MAF Chile respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceras personas. Los Participantes reconocen que la participación en el Concurso no les causa ningún perjuicio patrimonial, por tanto, renuncian a cualquier reclamo que puedan efectuar por la disminución de sus ingresos.

## **DÉCIMO PRIMERO: Responsabilidad.**

Se establece que ni MAF Chile podrán ser responsables por ningún daño y/o perjuicio, de cualquier tipo que fuere, en la máxima extensión permitida por la ley aplicable, que pudieren sufrir el o los usuarios acreedores del Premio con motivo del mismo. MAF Chile conoce y acepta ser el exclusivo responsable por las publicaciones de venta que realiza. MAF Chile no será en ningún caso responsable por fallas registradas en su Sitio Web o en sus sistemas, así como en los equipos de computación, de comunicación, de suministro de energía, de líneas telefónicas, de la red Internet, ni por desperfectos técnicos, errores humanos o acciones deliberadas de terceros que pudieran perturbar, suspender o interrumpir el normal uso de su sitio web.

MAF Chile no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido a su sitio web y, en consecuencia, la disponibilidad de estas Bases. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a MAF Chile. En tales casos, MAF Chile procurará restablecer los sistemas respectivos con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a MAF Chile o dar derecho a los Participantes a reclamar el pago de daños y perjuicios y/o resarcimiento alguno, en la máxima extensión permitida por la ley aplicable.

Asimismo, la sola aceptación del Premio y su posterior utilización libera de toda responsabilidad a MAF Chile e implica la aceptación por parte de los ganadores de los riesgos que el Premio pueda involucrar. MAF Chile no serán responsables en forma alguna en caso que, por razones, inimputables a ellos, el ganador no pueda hacer efectivo su Premio.

## **DÉCIMO SEGUNDO: Modificación e Interpretación.**

Las Partes podrán modificar total o parcialmente el Concurso, en la medida de que ello no afecte sustancialmente los derechos adquiridos de los Participantes y tenga por objeto el éxito del Concurso, siendo suficiente notificación la que se realice mediante anuncio en el Sitio de MAF Chile o en los medios de comunicación que ellos libremente determinen.

Para tales efectos, las Partes se reservan el derecho de establecer e interpretar de manera inapelable aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en los presentes cláusulas de este Concurso, reservándose asimismo el derecho de cancelar, suspender o modificar el Premio en cualquier momento de acuerdo a las causas expuestas en las presentes Bases y por circunstancias no previstas, aclarándose que, cualquier modificación será ajustada a la legislación de la República de Chile vigente en la materia.

Las presentes Bases se interpretarán en sentido restringido, otorgando a los Participantes sólo los beneficios que expresamente se señalan en ellas, y en ningún caso beneficios o premios que puedan deducirse o entenderse implícitamente y que no estén expresamente señalados.

MAF Chile se reserva el derecho a efectuar modificaciones a las presentes Bases y Condiciones que, a su mejor entender, considere conveniente para el éxito del Concurso, las que serán debidamente

publicadas en su sitio web anteriormente mencionado en estas Bases. La mera participación en el Concurso implica la total e irrestricta aceptación y conocimiento de estas Bases, así como de las decisiones que posteriormente pueda adoptar MAF Chile en relación a cualquier punto o cuestión no prevista en las mismas.

**DÉCIMO TERCERO: Uso de Datos Personales e Imagen.**

Los Participantes autorizan el uso y almacenamiento de los datos informados a MAF Chile, que serán utilizados por las Partes únicamente para los efectos del desarrollo de este Concurso y de la entrega de los Premios. En dicho caso los Participantes, especialmente aquellos ganadores, autorizan expresamente a MAF Chile a informar sus datos, con el fin de contactarlos. Los datos entregados no serán puestos en conocimiento del público o de terceros, salvo lo expuesto en las presentes Bases y/o en los contratos suscritos con MAF Chile.

Adicionalmente, por el solo hecho de participar en el Concurso, los Participantes autorizan a las Partes a hacer uso de sus imágenes y difundirlas, mediante la toma de fotografías y/o videos, vinculado con su participación en el Concurso, renunciando a recibir cualquier compensación, sea en dinero o en especie por este concepto.

**DÉCIMO CUARTO: Extensión de plazo.**

Desde ya, las Partes se reservan asimismo la facultad y el derecho de extender el Plazo de Vigencia del presente Concurso y, por ende, de estas Bases, de lo cual informará oportunamente en el Sitio Web: [www.mafchile.com](http://www.mafchile.com).

**HIKARU OKAMOTO**  
**pp. Mitsui Auto Finance Chile Limitada**